

Relazione sul Sistema di Segnalazione Spontanea degli Eventi e Monitoraggio della Sicurezza del Paziente - Anno 2024

Premessa

La presente relazione si basa sul modulo interno di "Scheda di Segnalazione Spontanea degli Eventi EA_rev 2024" adottato dalla Struttura Psichiatrica Residenziale "Casa De Angelis" per la gestione del rischio clinico. Tale sistema consente la raccolta di informazioni su Eventi Potenziali (Livello 1 e 2), Near Miss (Quasi Eventi), Eventi Avversi (Livello 3-11) ed Eventi Sentinella, correlati al processo assistenziale.

Risultati della Segnalazione Spontanea (Periodo di Riferimento: Anno 2024)

Si evidenzia che, nel corso dell'anno 2024, non è stata registrata alcuna segnalazione di:

- Evento Avverso (evento inatteso, non intenzionale e indesiderabile, correlato al processo assistenziale, che comporta un danno al paziente).
- Near Miss (Quasi Evento) (errore con la potenzialità di causare un evento avverso che non si verifica per caso fortuito o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente, classificato come Livello 1 o 2).
- Evento Sentinella (evento che comporta morte, grave danno o cambiamenti al processo assistenziale, come disabilità permanente, coma, trauma maggiore conseguente a caduta di paziente, rianimazione, ecc.).

Descrizione del Modulo di Segnalazione e Analisi Preventiva

Il modulo strutturato copre tutte le aree essenziali per una completa analisi del rischio:

1. Dati dell'Operatore e del Paziente: Richiede l'identificazione dell'Operatore segnalante (Medico, Infermiere, Psicologo, OSS, ecc.) e l'identificazione del Paziente (Cognome, Nome, Data di nascita, Codice Fiscale).
2. Circostanze e Descrizione dell'Evento: Raccoglie la data, l'ora e il luogo di accadimento (es. camera, bagno) , specificando se l'evento è avvenuto all'interno o all'esterno della struttura.
3. Tipo di Evento: Classifica l'evento tra diverse tipologie, tra cui: Ritardi o Mancanze in procedure/somministrazioni/prestazioni, Inadeguatezze, Infezione, Malfunzionamento/ Malposizionamento di dispositivi, Aggressione tra pazienti, Caduta, o Reazione da farmaci.
4. Cause Contributive: Permette di individuare molteplici fattori che possono aver contribuito, distinti in Fattori legati al Paziente (es. fragilità, scarsa autonomia, barriere linguistiche/culturali) , Fattori legati al Sistema (es. Staff insufficiente, inadeguato addestramento, scarsa continuità assistenziale, mancanza/inadeguatezza di protocolli, attrezzature o comunicazione) , e Fattori legati al Personale (es. fatica/stress, inadeguate conoscenze/inesperienza, mancata/inesatta lettura documentazione).

1. Gravità e Prevenzione: Valuta l'Esito dell'evento attraverso una scala di Livelli (da 1 a 8), che distingue tra Evento Potenziale (Livelli 1-2), Evento Effettivo con Nessun Esito (Livello 3), Esito Minore (Livello 4), Moderato (Livello 5), fino a Esito Severo (Livello 8: Disabilità permanente/contributo al decesso). Richiede inoltre l'indicazione dei Provvedimenti adottati e la riflessione su "Come si poteva prevenire l'evento".
2. Valutazione del Rischio Futuro: Stima la Possibilità di ri-accadimento (Raro/Frequente) e documenta se la Direzione ha intrapreso accorgimenti per evitarlo.
3. Impatto e Conseguenze Organizzative: Raccoglie informazioni su eventuali indagini o prestazioni sanitarie necessarie a seguito dell'evento (es. indagini di laboratorio/radiologiche, visita medica, ricovero), se l'evento ha generato impatti su altre persone o sull'organizzazione, se è documentato in cartella clinica, e se ha generato un'azione risarcitoria.

Conclusioni e Raccomandazioni

L'assenza di segnalazioni nel 2024 è un dato che, pur potendo riflettere un elevato standard di sicurezza e qualità assistenziale, deve essere interpretato con cautela. Il sistema di segnalazione degli eventi spontanei, in particolare dei *Near Miss* (Livello 1 e 2), è fondamentale come strumento proattivo di prevenzione e apprendimento.

Si raccomanda di continuare a promuovere la cultura del *non-punitive reporting* per incoraggiare la segnalazione di *Near Miss* e di Eventi Potenziali, al fine di intercettare le criticità e attuare azioni correttive prima che si verifichino eventi con esito negativo (Evento Avverso/Evento Sentinella). La scheda, infatti, fornisce la struttura per analizzare e prevenire eventi futuri, indipendentemente dalla loro gravità.