

Oggetto: Nomina Responsabile Qualità ed Accreditamento

Il sottoscritto Tuccia Renato nato a Avellino (AV) il 12/10/1980 Codice Fiscale TCCRNT80R12A5090 residente in Manocalzati (AV) alla Via Procaccia n.54, in qualità di legale rappresentante del soggetto giuridico Koinon Società Cooperativa Sociale Onlus. con P.I. 02004580649 e sede legale in Avellino (AV) in Piazza Libertà snc

NOMINA Fabio Piccirillo RESPONSABILE QUALITA' ED ACCREDITAMENTO

Nell'ambito della funzione avrà la responsabilità di:

- a) assicurarsi che il personale del centro abbia compreso i compiti da svolgere, gli obiettivi da perseguire e il modo in cui essi influiscono sulla qualità dei servizi erogati;
- b) assicurarsi che ciascuno sia consapevole di avere un ruolo e di influire sulla qualità del servizio fornito all'utente;
- c) verificare il livello di condivisione degli obiettivi per garantire continuità e correttezza nella misurazione degli indicatori;
- d) accertare periodicamente la motivazione del personale nel provvedere alla qualità del servizio reso;
- e) evidenziare al personale il grado di raggiungimento degli obiettivi di qualità;
- f) raccogliere suggerimenti, favorire incontri per analizzare le criticità e proporre iniziative per il miglioramento delle prestazioni e dei servizi erogati;
- g) verificare i risultati delle iniziative di miglioramento e di attivarsi per darne evidenza a tutto il personale.