


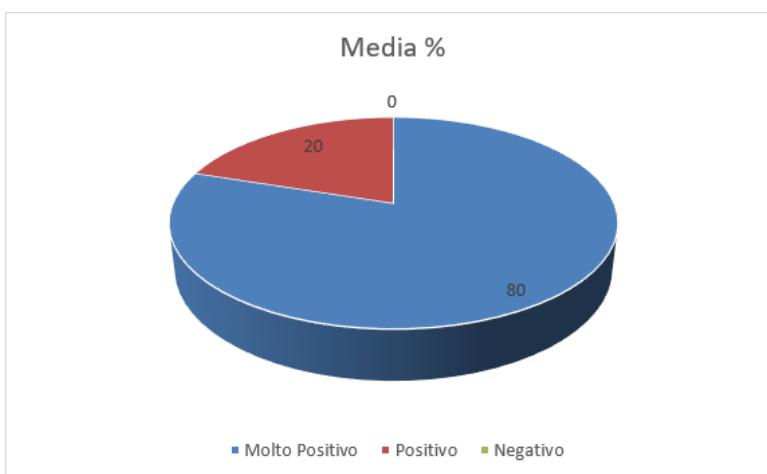


Customer Satisfaction - ANNO 2023

Nel corso dell'anno 2023 sono stati distribuiti e raccolti i moduli del Questionario di Customer Satisfaction al fine di verificare il grado di soddisfazione dei pazienti della Struttura, prendendo in considerazione anche eventuali suggerimenti. Sono stati raccolti n.10 questionari; si riepilogano di seguito i risultati della somministrazione dei questionari:

KOINON Cooperativa Sociale Onlus		Koinon - Customer satisfaction - Anno 2023		
		 Molto Positivo	 Positivo	 Negativo
1	Come valuta l'organizzazione e la struttura del centro?	9	1	0
2	Come considera la cortesia del personale?	8	2	0
4	E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul trattamento terapeutico che sta effettuando?	8	2	0
5	Com'è stata l'accoglienza?	9	1	0
6	E' soddisfatto/a dell'assistenza medica?	8	2	0
7	E' soddisfatto/a dell'assistenza infermieristica?	8	2	0
8	E' soddisfatto/a dell'attività educativa?	9	1	0
9	E' soddisfatto/a del sostegno psicologico?	9	1	0
10	Come ritiene il vitto?	7	3	0
11	Come ritiene il servizio guardaroba ?	8	2	0
12	Come ritiene funzioni l'organizzazione della giornata tipo?	7	3	0
13	Come valuta le attrezzature e le apparecchiature del centro?	7	3	0
14	Si ritiene soddisfatto/a delle norme igieniche della struttura?	8	2	0
15	Si ritiene soddisfatto/a del comfort nella struttura?	7	3	0

Risultati (%) ANNO 2023		
Molto Positivo	Positivo	Negativo
90	10	0
80	20	0
80	20	0
90	10	0
80	20	0
80	20	0
90	10	0
90	10	0
70	30	0
80	20	0
70	30	0
70	30	0
80	20	0
70	30	0
80	20	0
70	30	0
MEDIA	80	20



I risultati si ritengono soddisfacenti in quanto la % di risposte "Molto positivo" risulta essere pari all'80%; mentre risulta pari allo 0% la percentuale di risposte negative.

Data 09/01/2024

Firma

