

La Direzione della struttura ha definito la propria politica strategica complessiva che si sostanzia nella valorizzazione e nel perseguimento dei seguenti impegni e programmi:

1. mettere il paziente al centro della propria organizzazione e del proprio lavoro:
 - informando ai principi di imparzialità, uguaglianza, trasparenza ed accessibilità l'erogazione dei propri servizi sanitari;
 - offrendo ai pazienti un'accoglienza carica di rispetto, umanità e cortesia;
 - garantendo che il paziente riceva informazioni esaurienti sulla patologia (diagnosi e prognosi), sulla terapia e sui trattamenti praticati in termini accessibili e comprensibili, in modo da assicurare una piena, autonoma e consapevole autodeterminazione al trattamento riabilitativo (diritto di scelta) nell'ottica di una effettiva alleanza terapeutica (partecipazione);
 - garantendo il supporto ai familiari della persona disabile, al fine di assicurarne la massima partecipazione attiva e propositiva al processo terapeutico-riabilitativo.
2. rispettare le leggi, le norme e i principi etici che regolano l'attività, ivi incluso l'ambiente, l'igiene e la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
3. garantire la tutela del trattamento dei dati, inteso come fondamentale principio di rispetto della dignità della persona assistita, nel rispetto della legittimità e liceità del trattamento sulla base di una informativa esplicita ed esauriente;
4. esercitare, a tutti i livelli, la professione con competenza, disponibilità, attenzione verso i pazienti, mediante l'impiego di risorse idonee, formate, preparate e che siano messe in condizione di esprimere il proprio potenziale ai più alti livelli di professionalità
5. garantire che l'attività informativa esplicita dal personale medico e amministrativo sia improntata alla massima trasparenza e chiarezza, garantendo efficacia e flessibilità ai canali comunicativi da e verso le parti interessate individuate;
6. perseguire l'obiettivo di un costante miglioramento nel livello dell'assistenza, migliorando l'efficacia e l'efficienza dei propri processi erogativi anche attraverso l'analisi di indicatori che rilevino la qualità del servizio e la soddisfazione del cliente;
7. garantire la continuità dell'assistenza all'utente anche a fronte di urgenze o di eventi imprevisti clinici, organizzativi e tecnologici;
8. garantire il mantenimento continuo dei requisiti previsti per l'accreditamento istituzionale con il Sistema Sanitario
9. applicare una logica di gestione orientata al Risk Management sia in termini di gestione dei processi che in termini di gestione del rischio "sanitario" al fine di avere sempre una adeguata consapevolezza ed una guida nell'applicazione del miglioramento continuo